Specialist hoogbegaafdheid door WijsSein

Van potentieel naar resultaat

Privacy-en cookieverklaring

Privacy- en cookieverklaring versie 28-03-2020

Bedrijfsgegevens
WijsSein
Vechtdijk 145-D
3563 MA Utrecht

0622213710
www.wijssein.nl
info@wijssein.nl

KvKnr.: 54076196

1. Verwerking persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens en vanaf 25 mei 2018 in overeenstemming met de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor de website en de werking van de website (www.WijsSein.nl) wordt gebruik gemaakt van een aantal diensten en plug-ins. Hieronder volgt uitleg over het gebruik van deze diensten en plug-ins.

2. Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt. In deze verklaring wordt eerst uitgelegd wat cookies zijn. Daarna zal worden ingaan op welke cookies gebruikt worden en waarom.

Wat zijn cookies
Een cookie is een bestand dat door een website (in dit geval www.WijsSein.nl) wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van je computer wordt geplaatst. Er staat dan een cookie op de harde schijf. Wanneer jij de volgende keer weer de website bezoekt kan de opgeslagen informatie, dat staat in de cookie, worden teruggestuurd naar deze website.

Google Analytics
Onze website plaatst cookies van Google. De informatie die Google krijgt uit de cookie wordt geanalyseerd. Deze informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht worden of voor zover derden de informatie namens Google verwerken.

Google heeft van ons geen toestemming gekregen om informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google is een Amerikaans bedrijf en slaat de door haar verzamelde informatie op in Amerikaanse servers. Voor meer informatie over het beleid van Google Analytics, zie de website van Google.

Social Media buttons
De verschillende social mediakanalen gebruiken code, waarmee ze via de site cookies plaatsen. Deze social mediakanalen verzamelen informatie die ze door middel van de cookies kunnen verkrijgen. Lees de privacy verklaringen van de door WijsSein gebruikte social mediakanalen om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen.

Nieuwsbrief
Wanneer jij je hebt ingeschreven voor een nieuwsbrief bij WijsSein (allen voor degene is deze informatie) willen we je laten weten dat ook hiervoor cookies worden gebruikt. Meer informatie over de cookies van Mailchimp en ActiveCampaign kun je vinden in hun privacy policy.

Woocomerce
Om het voor jou als klant zo gemakkelijk mogelijk te maken om een dienst af te nemen, maakt WijsSein gebruik van Woocomerce. Op deze manier kun jij gemakkelijk een bestelling plaatsen en veilig betalen. Over het gebruik van cookies kun je de privacy policy van Woocomerce raadplegen.

Shareaholic
Om het voor jou als klant zo makkelijk mogelijk te maken de blogs op de websites te delen, maakt WijsSein gebruik van Shareaholic. Over het gebruik van cookies kun je de privacy policy van Shareaholic raadplegen.

Cookiebot
Cookiebot informeert op een duidelijke en eenvoudige manier over alle gebruikte cookies, geeft jouw de vrije keuze om in te loggen in de verschillende soorten cookies en slaat alle toestemmingen veilig op als documentatie. Over het gebruik van cookies kun je de privacy policy van Cookiebot raadplegen.

YoastSEO
Om de website beter vindbaar te laten zijn op Google, maakt WijsSein gebruik van YoastSEO. Over het gebruik van cookies kun je de privacy policy van YoastSEO raadplegen.

Wordfence
Om de website te beschermen tegen aanvallen van hackers, maakt WijsSein gebruik van Wordfence. Over het gebruik van cookies kun je de privacy policy van Wordfence raadplegen.

sonja.morbe@wijssein.nl
www.wijssein.nl
www.specialisthoogbegaafdheid.nl

Uitschakelen en verwijderen
Je kunt cookies uitschakelen of verwijderen. Hiervoor moet je zijn bij de instellingen van je browser. Kom je er niet uit? Gebruik dat de help-functie van de browser.

3. Google Analytics
Graag willen wij inzicht in het gebruik van de website om deze te kunnen optimaliseren voor gebruik. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Deze dienst analyseert de gegevens van websitebezoekers. Een IP-adres is niet zichtbaar en valt daarmee ook niet te herleiden naar een persoon voor ons. Google Analytics hanteert daarnaast zelf een beleid wat online vindbaar is.

4. Social Media Kanalen
WijsSein maakt gebruik van verschillende social mediakanalen, namelijk: Facebook, LinkedIn en Instagram. Om het voor de klant zo gemakkelijk mogelijk te maken, maakt WijsSein gebruik van buttons, linken en/of contactformulieren. Ook deze social mediakanalen verzamelen informatie. Om duidelijk te krijgen wat er met de gegevens gebeurt, kunnen de privacyverklaring van de social mediakanalen uitsluitsel bieden.

5. Video bellen
WijsSein maakt gebruik van video bellen om live online lessen te geven of anderszins online (werk)overleg te hebben namelijk: Zoom. De privacy policy van Zoom kun je hier vinden: Zoom Privacy Policy.

6. Privacy algemeen
WijsSein verzamelt en verwerkt geen persoonlijke gegevens. Persoonlijke gegevens worden alleen opgeslagen wanneer deze door de klant zelf, bewust, aan haar zijn verstrekt.

7. Verzamelde informatie
We slaan voor verschillende redenen informatie op. Hieronder kun je lezen welke informatie we van jou bewaren en waarvoor.

Contactformulier
Via het contactformulier kun je vragen aan ons stellen. We vragen jou je naam en e-mailadres in te vullen, en natuurlijk je vraag. Op deze manier weten we van wie de vraag afkomstig is en kunnen we je vraag beantwoorden via de mail. Wanneer jij je telefoonnummer invult, kan het ook zijn dat we telefonisch contact met je opnemen. Je bent niet verplicht om je telefoonnummer af te geven.

Reactie plaatsen

Om een reactie te kunnen plaatsen op de website hebben wij jouw naam, e-mailadres en natuurlijk je reactie nodig. Wanneer jij wil dat we je naam en e-mailadres voor je onthouden, kun je dit aanvinken. Hiertoe ben je niet verplicht. Alleen jouw naam is zichtbaar voor anderen. Alleen wij kunnen jouw e-mailadres zien.

Nieuwsbrief
Je krijgt van WijsSein alleen een nieuwsbrief als jij je hiervoor expliciet hebt ingeschreven. Voor het verspreiden van de nieuwsbrief wordt Mailchimp gebruikt. Hierdoor zijn jouw gegevens (naam en e-mailadres) ook bij hen bekend. Wil jij je uitschrijven? Dat kan altijd.

Boekhouding
Voor ons bedrijf moeten wij een boekhouding bijhouden. Hiervoor gebruiken wij een boekhoudprogramma. Hierin verzamelen wij de facturen die zijn aangemaakt na het plaatsten van een bestelling door jou. Hierdoor zijn jouw NAW-gegevens bekend bij ons boekhoudprogramma en de boekhouder.

Opgestelde documenten toesturen
Wanneer WijsSein voor jou documenten opstelt voor jou of jouw bedrijf, moeten wij deze documenten kunnen toezenden. Dit doen wij via de e-mail en daarvoor gebruiken wij het door jou opgegeven e-mailadres. Ook krijg je hierop van ons de offerte en de factuur.

Aantekening tijdens opleiding / coaching / begeleiding
Tijdens de coaching of begeleiding kunnen er aantekeningen gemaakt worden van het gesprek. Hiervoor zal vooraf toestemming voor gevraagd worden. Ook kan vooraf aan de opleiding een vragenlijst toegestuurd worden. Deze vragenlijst geeft WijsSein een beeld van de huidige situatie. Vragen hebben betrekking op leerwensen, huidig niveau en verwachtingen van de opleiding. Hiervoor maken we gebruik van Google Forms en Online Assessment Tool.

Betalen
Om een betaling voor jou zo gemakkelijk mogelijk te laten verlopen, maken wij gebruik van een onlinebetaalservices. Hierdoor kun jij bijvoorbeeld met Ideal je bestelling betalen. Om dit mogelijk te kunnen maken worden jouw betaalgegevens, IP-adres, je internetbrower, je apparaattype en in sommige gevallen je NAW-gegevens met hen gedeeld. Deze gegevens zien wij overigens niet.

8. Grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens
Om jouw gegevens te mogen bewaren en gebruiken moet WijsSein een grondslag hebben. Je kunt dit zien als een voorwaarde die nodig is om gegevens te mogen verwerken. De grondslag(en) voor ons zijn:

- De naam, e-mailadres en reactie worden alleen op de website geplaatst wanneer jij zelf deze ingevuld hebt. Hiervoor hebben wij een gerechtvaardigd belang.
- De gegevens e-mailadres, telefoonnummer en antwoorden vragenlijst zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die met jou is aangegaan.
- De gegevens bedrijfsnaam en NAW-gegevens zijn noodzakelijk voor het nakomen van de wettelijke verplichtingen vanuit de belastingwet.
- Voor het toesturen van de nieuwsbrief vragen wij toestemming aan jou. Deze toestemming kun je altijd intrekken.
- Voor het toesturen van direct-marketing naar bestaande klanten hebben wij een gerechtvaardigd belang. Bij elke vorm van direct-marketing die verzonden zal worden zullen wij een afweging maken tussen onze marketingbelangen en de privacy schade van jou.

Zonder (bedrijfs)naam, adres(sen), e-mailadres en bij het volgen van een opleiding: de antwoorden op de vragenlijst kan WijsSein haar werk niet doen. Op het moment dat jij jouw persoonlijke gegevens niet wil verstrekken kunnen we je niet verder helpen. Er zal dan ook geen overeenkomst tot stand komen, wat betekent dat WijsSein geen dienst kan leveren. Wil je dit wel? Dan ben je verplicht je gegevens te geven. Je bent niet verplicht om je in te schrijven voor de nieuwsbrief. Hierin ben je vrij.

9. Delen met anderen

WijsSein verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken/afgeven indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke plicht. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in haar opdracht, sluit WijsSein een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens, zoals zij dat zelf doet. WijsSein blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

10. Hoe lang we gegevens bewaren

WijsSein bewaart je gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te behalen waarvoor zij jouw gegevens heeft verzameld. De bewaringstermijn(en) zijn:

- De factuurgegevens die nodig zijn om te voldoen aan de administratieve verplichtingen vanuit de wet- en regelgeving worden, na afronding van de opdracht, 7 jaar bewaard nadat de factuur is voldaan.
- Alle overige gegevens, welke niet zijn opgeslagen voor de wettelijke administratieplicht of het account, worden zes maanden na afronding van de overeenkomst verwijderd voor eventuele nazorg.
- Wanneer jij je uitschrijft voor de nieuwsbrief worden je gegevens na maximaal 3 maanden verwijderd.

11. De rechten van jou
Je hebt het recht om de opgeslagen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen, te laten transporteren naar een ander bedrijf die jouw gegevens nodig heeft, te minimaliseren tot alleen de gegevens die nodig zijn en je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het opslaan van de gegevens. WijsSein heeft echter geen invloed op het gebruik van gegevens door social mediakanalen. Wanneer jij gebruikt wilt maken van de één van de rechten die hiervoor genoemd zijn of een vraag hebt, neem dan contact op via info@wijssein.nl

12. Beveiliging van gegevens
WijsSein neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@wijssein.nl

13. Klacht
Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens? Je kunt hierover ook een klacht indienen bij de toezichthouder van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Tot slot
Mijn privacy- en cookieverklaring is in samenwerking met juriste Stephanie van Slim Juridisch Advies gemaakt. Je mag mijn verklaring niet zonder haar toestemming gebruiken of kopiëren (auteursrecht). Met veel plezier helpt zij ook jou. Voor meer informatie bezoek je haar website: https://slimjuridischadvies.nl/

sonja.morbe@wijssein.nl
www.wijssein.nl
www.specialisthoogbegaafdheid.nl