Specialist hoogbegaafdheid door WijsSein

Van potentieel naar resultaat

Algemene voorwaarden

WijsSein

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

a. WijsSein: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: WijsSein gevestigd aan de Vechtdijk 145D, 3563MA, Utrecht (postadres: Vechtdijk 145D, 3563MA Utrecht), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 54076196;

b. opdrachtgever: de organisatie die met WijsSein een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan;

c. overeenkomst: elke gemaakte afspraak, zowel mondeling als schriftelijk, tussen WijsSein en de opdrachtgever;

d. training: ieder training, studiedag, opleiding en alle andere vormen van lessen, zowel online of offline, die door WijsSein worden verzorgd;

e. advieswerkzaamheden: de advieswerkzaamheden die WijsSein in het kader van de overeenkomst uitvoert, zoals, maar zeker niet beperkt tot, het doen van onderzoek, beleid ontwikkelen, adviestrajecten, coaching en intervisie;

f. dienst: iedere dienst en alle werkzaamheden, waaronder training en advieswerkzaamheden, die WijsSein in het kader van de overeenkomst oplevert resp. uitvoert;

g. deelnemer: de natuurlijke persoon ten behoeve van wie de opdrachtgever de overeenkomst is aangegaan, de natuurlijke persoon die deelneemt aan een training en/of de natuurlijke persoon waarop de advieswerkzaamheden betrekking hebben;

h. website: de website https://www.wijssein.nl/, https://www.specialisthoogbegaafdheid.nl/en https://online.wijssein.nl/ die door WijsSein worden beheerd;

i. materialen: alle door WijsSein ontwikkelde of, zoals wel online of offline, ter beschikking gestelde trainingen, programma's, enquêtes, (onderzoeks)vragenlijsten, documenten, brochures, hand-outs, voordrachten, oefeningen, lesmateriaal, adviezen, offertes, uitingen op haar websites of social mediakanalen, e-zine, e-mails, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie die voortkomen uit haar werkzaamheden en ieder ander werk in de zin van de Auteurswet.

Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, uiting, offerte en overeenkomst tussen WijsSein en de opdrachtgever.

2.2. Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2.3. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen WijsSein en de opdrachtgever, dan wordt de opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten.
2.4. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met WijsSein voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door WijsSein vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
2.6. WijsSein is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, dan treden wijzigingen tegenover de opdrachtgever in werking zodra de wijziging aan de opdrachtgever is medegedeeld.
2.7. Indien WijsSein niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat WijsSein in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen
3.1. De door WijsSein gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Ze zijn geldig gedurende veertien (14) dagen, tenzij anders is aangegeven.
3.2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
3.3. Wanneer de aanvaarding anders is en daarmee afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is WijsSein daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt in een dergelijk geval niet in deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij WijsSein anders aangeeft.
3.4. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
3.5. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan WijsSein opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop WijsSein haar offerte baseert.
3.6. Kennelijke fouten of vergissingen in overeenkomsten, offertes, opdrachtbevestigingen of e-mailberichten van WijsSein binden WijsSein niet.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever via de e-mail of schriftelijk akkoord is gegaan met de opdrachtbevestiging die WijsSein heeft gestuurd.

4.2. De overeenkomst tot het afnemen van een online training kan via de website tot stand komen. In een dergelijk geval stuurt WijsSein, nadat de opdrachtgever succesvol het bestelproces heeft doorlopen, een bevestiging via de e-mail. Indien de opdrachtgever geen bevestiging via de e-mail heeft ontvangen, dan dient de opdrachtgever contact op te nemen met WijsSein.

4.3. De door WijsSein gestuurde opdrachtbevestiging wordt gezien als het document wat de opdracht juist en volledig weergeeft, tenzij de opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk of via de e-mail protesteert.

4.4. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden WijsSein alleen indien WijsSein uitdrukkelijk via de e-mail akkoord is gegaan met deze aanvullende afspraken en/of wijzigingen.

4.5. WijsSein is gerechtigd, na het aangaan van de overeenkomst, van de opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting zal worden voldaan als aan de overige verplichtingen, voordat (verdere) prestatie nodig is.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1. WijsSein heeft, naar aanleiding van de gesloten overeenkomst, een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

5.2. WijsSein zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

5.3. WijsSein heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, derden in te schakelen, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

Artikel 6. Vergoeding

6.1. Voor de uitvoering van de overeenkomst wordt een vaste prijs of een uurtarief overeengekomen.

6.2. WijsSein heeft het recht van tijd tot tijd haar uurtarieven aan te passen.

Artikel 7. Facturatie en betaling

7.1. De factuur zal vooraf betaald moeten worden, in ieder geval voor aanvang van de uitvoering van de overeenkomst, tenzij anders is afgesproken of artikel 7.2 van toepassing is.

7.2. Facturatie voor advieswerkzaamheden die op basis van een uurtarief worden uitgevoerd geschiedt achteraf.

7.3. De overeenkomst die via de website tot stand is gekomen kan middels iDEAL betaald worden of door het factuurbedrag over te maken op de bankrekening van WijsSein.
7.4. De opdrachtgever is verplicht de door WijsSein verzonden facturen te voldoen binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum.
7.5. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, dan stuurt WijsSein een eerste betalingsherinnering. Geeft de opdrachtgever geen gehoor aan de eerste betalingsherinnering, dan stuurt WijsSein een tweede betalingsherinnering. Betaalt de opdrachtgever de factuur niet binnen de termijn genoemd in de tweede betalingsherinnering, dan kan WijsSein de vordering uit handen geven.
7.6. Bij overschrijding van de betalingstermijn, is de opdrachtgever vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek, verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-.
7.7. Betaling in termijnen is slechts mogelijk wanneer dit aangegeven wordt door WijsSein. Als deze mogelijkheid er is, dan vermeldt WijsSein dit op de offerte of komen partijen dat via de e-mail overeen.
7.8. De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet ingeval van klachten.
7.9. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van, in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 8. Uitvoeringstermijn

8.1. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Niet-tijdige uitvoering geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet nakoming van enige verplichting jegens WijsSein.

Artikel 9. Wijzigen van de overeenkomst

9.1. Wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst het noodzakelijk is om de afgesproken werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in gezamenlijk overleg de overeenkomst aanpassen.
9.2. Wanneer de overeenkomst na het akkoord op de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, dan is er sprake van een aanvullende overeenkomst. Deze aanvullende overeenkomst zal op verzoek van de opdrachtgever in een offerte gecommuniceerd worden.
9.3. Wanneer partijen overeenkomen dat de overeenkomst gewijzigd of aangevuld wordt, dan kan het tijdstip van afronding van de overeenkomst hierdoor

veranderen en dus beïnvloed worden. WijsSein zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.
9.4. Indien de wijzigingen of aanvullingen financiële consequenties hebben of andere gevolgen hebben op de overeenkomst, dan zal WijsSein de opdrachtgever hierover inlichten.
9.5. Indien een vast honorarium is afgesproken, dan zal WijsSein aangegeven in hoeverre de wijziging(en) of aanvulling(en) van de overeenkomst het honorarium te boven gaat.

Artikel 10. Verplichtingen van de opdrachtgever
10.1. Indien door WijsSein in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, dan draagt de opdrachtgever zorg voor de door WijsSein in redelijkheid gewenste faciliteiten die voldoen aan huidige wet- en regelgeving.
10.2. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat WijsSein de juiste en volledige informatie heeft gekregen die WijsSein aan hem heeft gevraagd en nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst.
10.3. De opdrachtgever is gehouden WijsSein onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

Artikel 11. Training
11.1. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de deelnemers ten behoeve van wie hij de overeenkomst is aangegaan tevens de bepalingen van deze algemene voorwaarden in acht nemen.
11.2. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst dienen de opdrachtgever en de deelnemers zich, vanuit een positieve grondhouding, coöperatief op te stellen.
11.3. WijsSein is bevoegd:
a. Indien:
i. een deelnemer zich misdraagt;
ii. een deelnemer behoorlijke uitvoering van de training onredelijk bemoeilijkt of verhindert;
iii. blijkt uit gedragingen van de deelnemer dat hij niet wenst deel te nemen aan de training,
de deelnemer de toegang tot de training te ontzeggen. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van WijsSein op vergoeding van eventuele schade;
b. De inhoud van een training tussentijds te wijzigen voor kwalitatieve verbetering;
c. De groepsgrootte te bepalen van een training;
d. De planning van onderdelen van een training ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen;
e. Te bepalen welke docent/trainer een training zal geven en eventueel een docent/trainer tussentijds te vervangen;

f. Bij onvoldoende aanmeldingen of om andere motiverende redenen een training voor aanvang geheel af te gelasten. De opdrachtgever ontvangt hiervan bericht, waarna de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever vervallen en/of reeds voldane betalingen worden gerestitueerd.

11.4. Het gebruik van of het onder invloed zijn van alcoholische drank of drugs gedurende een training is niet toegestaan.

11.5. Tijdens de training dient de deelnemer niet gestoord te kunnen worden door binnenkomende telefoongesprekken, (sms of WhatsApp)berichten, of e-mailberichten, tenzij de deelnemer daarvoor van WijsSein toestemming heeft gekregen.

11.6. Kosten voortkomend uit schade en/of vernielingen aangericht door deelnemers zullen, voor zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door de opdrachtgever betaald worden.

Artikel 12. Online training

12.1. Nadat de overeenkomst voor de afname van de online training tot stand is gekomen, ontvangt de opdrachtgever een e-mail waarmee hij zich kan registreren op de website https://online.wijssein.nl/. Tijdens de registratie dient de opdrachtgever zelf zijn inloggegevens aan te maken.

12.2. Nadat de opdrachtgever is ingelogd, heeft de opdrachtgever toegang tot het online lesmateriaal.

12.3. De looptijd van de beschikbaarheid van de online training wordt voor of bij het tot stand komen van de overeenkomst duidelijk aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt.

12.4. Indien de online training tijdelijk niet beschikbaar is wegens een storing, dan geeft dat de opdrachtgever niet het recht op restitutie van een deel van de prijs voor de online training, tenzij de tijdelijke niet beschikbaarheid onredelijk lang is.

12.5. Indien de opdrachtgever het vermoeden heeft dat een ongeautoriseerde derde gebruik maakt van zijn inloggegevens, dan dient hij zijn wachtwoord te wijzigen.

12.6. WijsSein kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van de door de opdrachtgever toegepaste inloggegevens.

Artikel 13. Annulering door de opdrachtgever en verplaatsen

13.1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst voor bepaalde tijd voor advieswerkzaamheden tussentijd annuleert of opzegt, zonder dat partijen zijn overeengekomen dat tussentijdse opzegging mogelijk is, dan worden de volgende kosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht:

a. De uitgevoerde werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging van de overeenkomst;

b. De eventuele (annulerings)kosten die WijsSein aan een derde dient te betalen i.v.m. de tussentijdse beëindiging van de overeenkomst;

c. De door WijsSein, in redelijkheid, vast te stellen winst die WijsSein misloopt door de tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

13.2. Indien de opdrachtgever de overeenkomst m.b.t. een training annuleert, dan geldt het volgende:
a. Annulering is kosteloos mogelijk:
i. Eén maand voor aanvang van de uitvoering van de overeenkomst wanneer het factuurbedrag van de opdracht een hoogte heeft van € 2.000,00 inclusief btw of lager;
ii. Twee maanden voor aanvang van de uitvoering van de overeenkomst wanneer het factuurbedrag van de opdracht meer dan € 2.000,00 incuslief btw bedraagt.
b. Wanneer niet binnen de termijnen van sub. a. van dit artikel geannuleerd wordt en de opdrachtgever wel wil annuleren geldt het volgende:
i. Wanneer het factuurbedrag van de opdracht een hoogte heeft van € 2.000,00 inclusief btw of lager, dan is de opdrachtgever verplicht 50% van de factuur te voldoen;
ii. Wanneer het factuurbedrag van de opdracht meer dan € 2.000,00 inclusief btw bedraagt, dan is de opdrachtgever verplicht de volledige factuur te voldoen.
13.3. Annulering en opzegging kan alleen door middel van het schriftelijk melden via brief of e-mail en is pas geldig wanneer ontvangst ervan is bevestigd door WijsSein.
13.4. Verplaatsing van een geplande training, advieswerkzaamheden of diensten is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties, uitsluitend ter beoordeling van WijsSein en indien de opdrachtgever de extra kosten vergoedt die WijsSein door de verplaatsing dient te maken. Gemiste trainingen en advieswerkzaamheden kunnen niet zonder meer worden ingehaald en leiden niet tot een wijziging of vermindering van de (betalings)verplichtingen van de opdrachtgever.

Artikel 14. Annulering door WijsSein bij ziekte
14.1. Bij ziekte van de natuurlijke persoon die namens WijsSein de training geeft of dienst uitvoert zal eerst gekeken worden naar een mogelijkheid om het tijdstip van uitvoering van de training of dienst te verplaatsen. Mocht dit niet lukken, dan zal gekeken worden of er een vervanger de training of dienst kan uitvoeren. Zijn voorgaande opties niet mogelijk, dan wordt de overeenkomst opgezegd en vervalt de betalingsverplichting van de opdrachtgever voor het gedeelte dat nog niet is uitgevoerd. Eventuele reeds gedane betalingen van de niet uitgevoerde training / dienst door de opdrachtgever worden zo snel mogelijk en uiterlijk 30 dagen na opzegging teruggestort op het bij WijsSein bekende bankrekeningnummer.

Artikel 15. Opschorting en beëindiging
15.1. WijsSein is bevoegd haar werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist wanneer (maar niet limitatief en/of uitsluitend):
a. De opdrachtgever in verzuim is de overeengekomen prijs, inclusief de verschuldigde rente en kosten te voldoen; en/of

b. De opdrachtgever in verzuim is de geleverde zaken in ontvangst te nemen; en/of
c. Na het sluiten van de overeenkomst WijsSein ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, waaronder de omstandigheid dat blijkt dat de opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig is; en/of
d. De opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt; en/of
e. De opdrachtgever insolvent is, waaronder begrepen dat de opdrachtgever in staat van faillissement wordt of is verklaard, sprake is van surseance van betaling en/of aanvraag daartoe, en/of sprake is van een (wettelijke) schuldsaneringsregeling; en/of
f. De opdrachtgever niet (meer) beschikkingsbevoegdheid is over zijn vermogen.

15.2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden volgens dit artikel, dan is de opdrachtgever ten minste 30% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Voornoemde bedrag is terstond en direct opeisbaar. Het hiervoor genoemde is onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtgever reeds door WijsSein verrichtte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden en onverminderd het recht van WijsSein om de gehele schade in rechte te vorderen.

Artikel 16. Aansprakelijkheid en verjaring

16.1. WijsSein kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 17.

16.2. WijsSein spant zich naar haar beste inzicht en vermogen in bij de uitvoering van haar werkzaamheden. Het uiteindelijke resultaat hiervan is ook afhankelijk van factoren waarop WijsSein geen invloed uit kan oefenen, zoals de inspanning van de opdrachtgever en de deelnemers. WijsSein kan daarom ook geen garantie geven met betrekking tot het resultaat van de door haar verrichtte werkzaamheden.

16.3. WijsSein is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming van de opdrachtgever en een slechte uitvoering van de door WijsSein gegeven instructies.

16.4. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. WijsSein is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn. De opdrachtgever vrijwaart WijsSein tegen alle aanspraken ter zake.

16.5. WijsSein aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook aan de opdrachtgever of de deelnemers die verband houdt met deelname aan de dienst die WijsSein verzorgt.

16.6. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van adviewerkzaamheden van WijsSein, maakt.
16.7. WijsSein is niet aansprakelijk voor een verkeerde interpretatie door de opdrachtgever of de deelnemer van de inhoud van door WijsSein geleverde diensten.
16.8. WijsSein kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de deelnemer op de locatie waar de training wordt gegeven of waar WijsSein andere diensten levert.
16.9. WijsSein is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, arbeidskosten, reputatieschade, opgelegde boetes en vertragingsschade.
16.10. Indien WijsSein aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van WijsSein beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van WijsSein gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van WijsSein beperkt tot het factuurbedrag van de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
16.11. Alle rechtsvorderingen dient de opdrachtgever binnen 1 jaar in te stellen als de opdrachtgever niet tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van WijsSein. Handelt de opdrachtgever niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.
16.12. Indien de opdrachtgever toerekenbaar in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens WijsSein gehouden is dan wel indien de opdrachtgever onrechtmatig jegens WijsSein handelt, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van WijsSein daardoor direct of indirect ontstaan, waaronder omzetverlies.

Artikel 17. Overmacht

17.1. Onder overmacht wordt verstaan, elke omstandigheid buiten WijsSein haar macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd van haar (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming).
17.2. Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard dan ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf van WijsSein, in- en uitvoerbeperkingen of - verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en/of regionale (overheid)instanties, storingen in software en/of internet- of andere telecommunicatieverbindingen welke noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, virusinfectie of computervredebreuk door derden.
17.3. Als WijsSein, door overmacht haar verplichting niet, niet naar behoren of niet tijdig kan nakomen, dan is WijsSein gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten.
17.4. Indien de uitvoering van de overeenkomst door overmacht tijdelijk onmogelijk is, dan geeft dat de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst

kosteloos te ontbinden of kosteloos te annuleren. In een dergelijk geval is WijsSein bevoegd de overeenkomst op een dergelijke wijze aan te passen, zodat uitvoering wel mogelijk is. Maakt de opdrachtgever kenbaar dat hij niet akkoord gaat met de gewijzigde vorm van uitvoering, dan wordt de uitvoering van de overeenkomst in overleg verplaatst naar een ander tijdstip en worden de eventuele extra kosten die WijsSein dient te maken voor het verplaatsen naar een ander tijdstip aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de verplaatsing en de kosten die dat met zich meebrengen, dan kan de opdrachtgever de overeenkomst annuleren en is WijsSein gerechtigd overeenkomstig artikel 13 annuleringskosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 18. Geheimhouding vertrouwelijke informatie

18.1. Alle informatie die verkregen zal worden zal in alle vertrouwelijkheid bewaard worden. Daarnaast zal geen inhoudelijke informatie openbaar gemaakt worden die aan WijsSein in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ontvangen is van de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen of WijsSein daartoe is gehouden op grond van wet- en regelgeving.

18.2. De opdrachtgever is gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van WijsSein heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door WijsSein is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt.

Artikel 19. Intellectuele eigendomsrechten

19.1. De intellectuele eigendomsrechten op de materialen berusten bij WijsSein of bij haar licentiegever, tenzij een andere rechthebbende op een werk is aangegeven.

19.2. Het intellectueel eigendomsrecht op de materialen wordt niet op basis van een overeenkomst overgedragen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

19.3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WijsSein is het niet toegestaan om materialen geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, via welk medium dan ook, aan derden ter beschikking te stellen of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.

19.4. Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent (auteurs)rechten uit de materialen te verwijderen of te wijzigen.

19.5. Alle intellectuele eigendomsrechten op trainingen ontwikkeld door WijsSein blijven, ook indien deze in opdracht van de opdrachtgever zijn ontwikkeld, bij WijsSein berusten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

19.6. Indien de opdrachtgever in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van WijsSein, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die WijsSein daardoor lijdt, waaronder omzetverlies.

19.7. De opdrachtgever vrijwaart WijsSein voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever

verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 20. Persoonsgegevens

20.1. WijsSein verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de opdrachtgever het privacy beleid van WijsSein raadplegen. Het privacy beleid is gepubliceerd op de website.

20.2. Van de opdrachtgever wordt verwacht dat hij zelf zorg draagt voor het handhaven van de geldende privacy wet- en regelgeving.

Artikel 21. Klachten

21.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen, op straffe van verval van recht, door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking van gebrek, doch uiterlijk binnen één (1) maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk of via de e-mail te worden gemeld bij WijsSein.

21.2. Het in behandeling nemen van een klacht impliceert niet dat WijsSein erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.

21.3. Na het indienen van de klacht dient de opdrachtgever WijsSein de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

21.4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal WijsSein slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 22. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

22.1. Op elke overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

22.2. Partijen zullen, voordat een beroep wordt gedaan op de rechter, hun uiterste inspanning leveren een geschil in overleg te beslechten.

22.3. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van WijsSein.

Mijn algemene voorwaarden zijn in samenwerking met juriste mr. Mirjam Geuze, specialist contracten & voorwaarden van Juridische Supermarkt, gemaakt. Je mag mijn document niet zonder haar toestemming gebruiken of kopiëren (auteursrecht). Met veel plezier helpt zij ook jou. Voor meer informatie bezoek de website: www.juridische-supermarkt.nl